

Kunden, die Verbraucher nach dem österreichischen Konsumentenschutzgesetz sind, haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf übermittelt wurde zurückzusenden. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren und die Gefahr der Rücksendung der Waren.

Die Ware muss unbeschädigt, originalverpackt und unter Vorlage der Originalrechnung retourniert werden. Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufes gültigen Preises. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt in Form einer Gutschrift. Die Gutschrift erfolgt nach Erhalt der retournierten Ware. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Kein Widerrufsrecht besteht für:

- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.